

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

Берёзовский Учебно-курсовой комбинат

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Бабанин Л.Л.

26.03.2024

Положение о порядке оказания платных образовательных услуг

в ЧУ ДПО БУКК

пгт. Березово

2024 год

1. Общие положения

1.1. «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ЧУ ДПО БУКК (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации» (ч. 9 ст. 54),
- Законом РФ «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,

1.2. Уставом и локальными актами ЧУ ДПО БУКК и др. нормативными документами.

1.3. Настоящее Положение определяет виды, порядок и условия оказания платных образовательных услуг в ЧУ ДПО БУКК в отношении физического и (или) юридического лица, имеющего намерение заказать, либо заказывающего платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.4. ЧУ ДПО БУКК оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право образовательной деятельности.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации и не является предпринимательской.

1.6. ЧУ ДПО БУКК вправе оказывать организациям, учреждениям, предприятиям и гражданам, имеющим намерения заказать либо заказывающим платные образовательные услуги, следующие виды платных образовательных услуг:

- реализация профессионального обучения по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и служащих;
- реализация профессионального обучения по программам переподготовки рабочих и служащих;
- реализация профессионального обучения по программам повышения квалификации рабочих и служащих;
- реализация программ дополнительного профессионального образования.

2. Цели и задачи

2.1. Целью оказания платных услуг является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей всех участников образовательного процесса.

2.2. Задачами оказания платных образовательных услуг является насыщение

рынка услугами профессионального обучения и дополнительного образования.

3. Понятия, используемые в настоящем Положении

3.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель (Организация) - Частное учреждение дополнительного профессионального образования Берёзовский Учебно-курсовой комбинат. (ЧУ ДПО БУКК), оказывающая платные образовательные услуги по договору на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Обучающийся/слушатель (потребитель услуги) — лицо, осваивающее программы профессионального обучения и программы дополнительного профессионального образования.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Дополнительное профессиональное образование (ДПО) - вид образования в Российской Федерации, профессиональное образование, получаемое дополнительно к среднему профессиональному или высшему образованию.

Другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г № 1441.

4. Правовое регулирование отношений

4.1. Отношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 23 001 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных

образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г № 1441, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Исполнителя, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Исполнителя, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Исполнителя, договоре об образовании, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Исполнителя, договоре об образовании, применяются нормы действующего законодательства.

5. Платные образовательные услуги и их стоимость

5.1. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными Уставом.

5.2. Исполнитель в соответствии с Уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, вид и направленность которых зафиксирована в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности.

5.3. Исполнитель самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услуги и других обстоятельств.

5.4. Исполнитель самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей заказчиков Исполнитель определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

5.5. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

5.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

5.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре.

5.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.9. Исполнитель самостоятельно утверждает стоимость оказываемых платных образовательных услуг по каждой образовательной программе, которая определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.10. Стоимость определяется с учетом:

анализа фактических затрат Исполнителя на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Исполнителем платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.11. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;

затраты на коммунальные услуги;

затраты на развитие материально-технической базы; прочие расходы.

5.12. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.13. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с Уставными целями.

5.14. Исполнитель вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг доводятся до сведения заказчика и (или) обучающихся. Порядок снижения стоимости образовательных услуг устанавливается локальным актом Исполнителя.

5.15. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.16. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

6. Информация о платных образовательных услугах

6.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.3. Исполнитель знакомит Заказчика (потребителя услуг) с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, учебным планом и программой обучения, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

6.4. Информация, доводимая до Заказчика, должна содержать следующие сведения Исполнителя:

- полное наименование и место нахождения;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ,

формы и сроки их освоения;

- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема обучающихся;
- правила внутреннего распорядка для обучающихся в Организации;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения, а также
- Устав,
- настоящее Положение;
- образец договора об оказании образовательных услуг;
- адрес и телефон учредителя Организации;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

6.5. Информация, указанная в п.5.3- п.5.4, доводится до потребителя и (или) заказчика Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности (на стендах), путем размещения на официальном сайте Организации, а также посредством объявлений, буклетов, проспектов и пр.

7. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг

7.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

7.2. Исполнитель обязан заключить договор с Заказчиком при наличии возможности оказать запрашиваемую им образовательную услугу.

7.3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

7.4. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Организацию являются:

- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

7.5. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в простой письменной форме.

7.6. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;

- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности образовательной программы в Организации. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.8. Форма договора в Организации разработана на основе примерной формы договора утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения договора.

7.10. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг, оплачивающей стоимость обучения, может быть:

- поступающий, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- другие физические или юридические лица, гарантирующие финансирование обучения.

7.11. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй у Заказчика.

7.12. Договор является отчетным документом и должен храниться в Организации не менее 5 лет.

7.13. Потребитель или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в

порядке и в сроки, указанные в договоре или в дополнительном соглашении (при заключении рамочных договоров). Оплата за образовательные услуги производится в наличном и безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно выставленному счету.

7.14. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия Организации.

8. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

8.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком по наличному и безналичному расчёту через отделение банка по реквизитам Организации, указанным в договоре оказания платных образовательных услуг.

8.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося или Заказчика обучения по заявлению в письменной форме, так и по инициативе Исполнителя в случае изменения условий получения обучающимся образовательной услуги, повлекших за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Организации.

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный директором Организации или уполномоченным им лицом на основании внесения соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг.

8.5. Права и обязанности обучающегося или Заказчика, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

8.6. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

8.7. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.8. Основания расторжения в одностороннем порядке Организацией договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

8.9. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора Организации об отчислении обучающегося из Организации. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Организации, прекращаются с даты его отчисления.

8.10. При досрочном расторжении договора Организация в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному справку об обучении или о периоде обучения.

9. Ответственность Исполнителя и Заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и

потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- г) просрочка заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является локальным актом Организации, утверждается директором и является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

10.2. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.

10.3. Данное Положение распространяется и на порядок оказания Организацией других платных образовательных услуг, предусмотренных Уставом.